



*Direzione Promozione della Cultura, Turismo e Sport  
Settore Offerta Turistica e Sportiva  
mario.gobello@regione.piemonte.it*

Segnatura di protocollo riportata nei metadati di DOQUI ACTA

**A tutti i Comuni piemontesi  
LORO SEDI**

**Oggetto: Locazioni turistiche ai sensi dell'art.5 della l.r.13/17 – Precisazioni sui servizi di Sistema Piemonte resi operativi a far data dal 1° ottobre u.s.**

La presente per informarVi che a un mese dal lancio della nuova procedura informatizzata su Sistema Piemonte riguardante il tema in oggetto e nello specifico i due servizi "locazioni turistiche" e "Piemonte Dati Turismo" che consentono ai privati di registrarsi e di comunicare i dati del proprio alloggio offerto in locazione turistica e i relativi dati sui flussi turistici generati da questa particolare forma di affitto breve, è stata rilevata la seguente problematica.

Alcuni privati in fase di caricamento dati, inseriscono, durante la compilazione del form on line, che ricalca i contenuti del modello LT\_2018 (Allegato H del Regolamento regionale n.4/18), informazioni errate e/o denominazioni improprie e quando si accorgono dell'errore commesso, chiedono di poter modificare quanto trasmessoci e potrebbero rivolgersi anche a voi per richiedere una modifica e un supporto.

Si precisa che attualmente il sistema non consente la modifica dei dati e pertanto sui portali tipo Airbnb, Booking com ecc..potrebbero venir pubblicati questi alloggi dati in locazione con denominazioni inopportune che richiamano le denominazioni delle tipologie ricettive tradizionali, es: casa vacanza, alloggio vacanza ecc...,generando, inevitabilmente, concorrenza sleale e pubblicità ingannevole.

Si informa che è già stato sottoposto il problema ai tecnici incaricati che provvederanno nei prossimi mesi a rendere operativa sul portale la funzione "modifica" in modo che il privato stesso possa nuovamente accedere al sistema e provvedere in autonomia alla correzione di quanto erroneamente digitato. Si suppone che la nuova funzione possa essere resa operativa entro la fine dell'anno.

Si ricorda infine che, laddove, viceversa, non dovessero accorgersi dell'errore, potreste sempre attivare delle forme di controllo sui portali sopra richiamati, affinché tutte le strutture e attività sul territorio operino nella piena legalità. Si ricorda inoltre che il CIR (Codice identificativo di riconoscimento) da pubblicarsi obbligatoriamente sui portali, consente proprio l'identificazione immediata di queste attività private al fine di effettuare una specifica e mirata attività di vigilanza.

Nel frattempo, si ricorda che per qualsiasi informazione e per assistenza tecnica per l'utilizzo della piattaforma informatica è disponibile il servizio Help Desk dell'Osservatorio del Turismo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13, al numero 011/4326206 – [hd\\_datiturismo@piemonte-turismo.it](mailto:hd_datiturismo@piemonte-turismo.it)

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti

**IL DIRIGENTE**  
**Dott. Mario GOBELLO**  
(Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art.21 d.lgs .82/2005)